

## PROGRAMME DE FORMATION

Formation Diagnostic Technique Immobilier

## MODULE COMMERCIAL METIER

Responsable Formation : M. MARTINEZ Stéphane





## PUBLIC VISÉ PAR LA FORMATION ET PRÉREQUIS

### ● A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

L'apprenant doit être :

- attiré par le milieu du diagnostic immobilier et de l'expertise en bâtiment,
- être autonome, organisé et dynamique,
- être désireux d'intégrer un marché en pleine croissance,
- d'avoir la ferme volonté de réussir et vous avez un tempérament commercial



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (pour toutes informations veuillez contactez le secrétariat au 04.67.50.50.58).

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

### ● OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Surveiller les évolutions du marché des diagnostics immobiliers ;
- Organiser la promotion et la communication de prestations de diagnostics immobiliers, spécifiquement en fonction des prescripteurs et des clients de l'entreprise ;
- Adapter sa proposition commerciale à la demande du client et à la typologie du bâtiment concerné ;
- Différencier son offre et ses services.

### ● NATURE D'ACTION DE FORMATION

Développement des compétences - Perfectionnement technique et des connaissances.

« Modalités de contrôle de l'assiduité : attestation d'assiduité + feuille d'émargement ».

## CONTENU DE LA FORMATION

### FORMATION COMMERCIALE METIER DIAGNOSTICS IMMOBILIERS :

*UNE JOURNÉE*

#### **SURVEILLER L'ÉVOLUTION DU MARCHÉ DES DIAGNOSTICS IMMOBILIERS**

Le marché de l'immobilier

Le métier de diagnostiqueur

Enquête sur le marché du diagnostic immobilier

La veille réglementaire

## SAVOIR ÊTRE

Introduction  
Mon attitude  
Ma posture  
Mon comportement  
Mon langage

## MONTER SON RÉSEAU DE PRESCRIPTEURS OU APORTEURS D'AFFAIRES

Introduction  
Lister les différents types d'apporteurs d'affaires  
Identifier les apporteurs d'affaires de mon secteur  
Prendre contact avec mes futurs apporteurs d'affaires  
Concrétiser la relation et convaincre mon interlocuteur  
Mes avantages « professionnels »  
Mes avantages « relationnels »  
Fidéliser son réseau

## PRÉSENTATION STÉPHANE MARTINEZ :

Formateur aux métiers des diagnostics immobiliers : FDTI Saint Jean de Védas (34430)

M. MARTINEZ est responsable de formation et dirigeant de SARL FDTI depuis 2010.

M. MARTINEZ est aussi Expert en Diagnostic Technique Immobilier et Pathologie du Bâtiment près le Cour d'Appel de Montpellier.

### Son expérience :

Depuis 2007 : Mission en tant qu'évaluateur dans les domaines suivants :

Amiante – termites – gaz - plomb – électricité - auprès de Bureau Véritas.

Amiante : contrôle de tous les Bâtiments des villes de Nîmes, Vauvert Bellegarde, Caveirac, Clarensac, Aramon, Générac....

Plomb : Agrée DDE, réalisation de contrôle pour la DASS

Termites : travail en collaboration avec la ville de Nîmes afin de remonter les informations recueillies sur divers sites en vue de réaliser une cartographie de la ville.

Gaz : accompagnement sur site des diagnostiqueurs certifiés membres de la CSEIF (Chambre Syndicale) afin de les familiariser et mieux appréhender ce diagnostic.

Electricité : Accompagnement sur site des diagnostiqueurs certifiés membres de la CSEIF (Chambre Syndicale) afin de les familiariser et mieux appréhender ce diagnostic.

### ● EXPERIENCE ET COMPETENCES EN LIEN AVEC LE CONTENU DE LA FORMATION

Les formateurs disposent d'une expérience et de compétences particulières en lien avec les contenus de la formation : voir ci-dessus la présentation des formateurs.

## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

---

### ● MOYENS MIS EN OEUVRES ET METHODE D'ANIMATION

- Formation en salle avec tables et chaises pour 15 personnes (2 m<sup>2</sup> réglementaires par personne)
- Présence de supports de cours
- Présence de QCM
- Présence de textes réglementaires et modèle de rapport vierge
- Tableau blanc
- Présence écran tactile et interactif pour diffusion supports de cours
- Présence d'une valise pédagogique
- Feuilles de présences apprenants + formateur
- WIFI disponible
- Présence consommable tel que café, sucre, papier toilette etc....
- Présence d'une salle d'attente pour accueil des candidats et pour attente pendant les certifications
- Présence de bureaux fermés pour les certifications

## LES COORDONNEES DE LA PERSONNE A CONTACTER POUR TOUTES DEMANDES D'INFORMATION

---

### Madame PARENA Laure

**Adresse :**

9 rue Robert Schuman – P.A. de la Peyrière  
34430 Saint Jean de Védas

**Tel :** 04 67 50 50 58

**Mail :** lparena@fdti.fr

## DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

---

### ● LA DUREE TOTALE DE LA FORMATION :

Durée de la formation : 1 journée  
(7 heures hebdomadaire)

### ● DEBUT ET FIN DE L'ACTION :

A définir

### ● LES HORAIRES :

8h30 / 12h00 et 13h30 / 17h00

### ● LE LIEU

A définir

### ● ORGANISATION FORMATION :

Il s'agit d'une formation continue en présentiel.

### ● TAILLE DU GROUPE :

Entre 5 et 12 stagiaires.